



## Preguntas frecuentes sobre Summer EBT

**P: ¿Por qué mis hijos recibieron Summer EBT?**

**R:** Los beneficios de Summer EBT están destinados a niños en edad escolar que califican para recibir comidas gratuitas o a precio reducido. Si sus hijos recibieron beneficios de Summer EBT, se entregaron por medio del intercambio de datos de la escuela o mediante una solicitud presentada en nombre de sus hijos. Se usan los siguientes criterios para determinar si un niño es elegible para recibir los beneficios de Summer EBT para el año escolar 2025-2026:

- Los niños que calificaron para recibir comidas gratuitas o a precio reducido durante el año escolar 2025-2026 y asistieron a un distrito escolar en el área de servicio.
- Estudiantes de grupos familiares que reciben SNAP, TANF, FDPIR o Medicaid.
- Los niños en crianza temporal bajo la responsabilidad legal de una agencia de crianza temporal o un tribunal.
- Los niños que participan en el programa Head Start de su escuela o en otro programa federal Head Start en el área de servicio.
- Los niños que cumplen la definición de personas sin casa, menores que han huido de casa o migrantes.

**P: ¿Hay alguna aplicación que pueda descargar en Google Play Store o Apple App Store?**

**R:** Sí, Summer EBT usa la aplicación WICShopper para ayudarlo a canjear sus beneficios. Descargue la aplicación, seleccione Chickasaw Nation y luego registre su número de tarjeta. Puede ver los saldos de beneficios, buscar ubicaciones de supermercados y mercados de agricultores, ver el historial de compras y mucho más. Escanee el código QR abajo o visite [EBTShopper.com/Download/](https://EBTShopper.com/Download/) para comenzar.



WICShopper

Shopping

Designed for iPad. Not verified for macOS.

**P: Mi hijo califica para recibir comidas gratuitas o de costo reducido, pero va a una escuela chárter virtual o en línea. ¿Cómo se determina la elegibilidad para Summer EBT?**

**R:** Los estudiantes inscritos en una escuela chárter o que estudian en casa y viven en un grupo familiar en el que al menos un miembro recibe ciertos beneficios estatales o federales específicos pueden calificar para Summer EBT. Envíe una solicitud. [Chickasaw.net/SummerEBT](https://Chickasaw.net/SummerEBT) y haga clic en el botón “Apply Now” (Enviar una solicitud ahora).





**P: ¿Puedo usar mi tarjeta de Summer EBT en las cajas de pago automático?**

- R:** Sí, puede usar su tarjeta en las cajas de pago automático de las tiendas Walmart aprobadas.
- Los beneficios de Summer EBT no pueden usarse en la misma transacción que los de SNAP, WIC o Packed Promise. Los artículos deben comprarse en transacciones separadas para cada programa.
  - Para comprar comida usando las cajas de pago automático en Walmart:
    1. Escanee las comidas aprobadas para Summer EBT como una transacción normal. Sin embargo, en el caso de frutas y vegetales frescos, escriba el número PLU de cuatro dígitos que encontrará en el sticker del artículo, si está disponible.
    2. Escanee las demás comidas que no sean de Summer EBT, si hay.
    3. Pase la tarjeta EBT y siga las instrucciones en pantalla para pagar. Asegúrese de que el recibo coincida con la cantidad de beneficios que tenía previsto gastar. Si cree que un artículo debería haberse incluido en su compra de Summer EBT, puede pedirle ayuda al cajero para averiguar qué artículos no se han incluido y usar la función de escaneo de la aplicación WICShopper para confirmar que el artículo es elegible y que tiene suficientes beneficios para comprarlo.

**P: ¿Puedo usar mi tarjeta de Summer EBT para compras en línea?**

- R:** Sí, puede usar su tarjeta para comprar en línea en Prime Time Nutrition. Su opción de compras en línea incluye pago en línea y recogida en la tienda. Para hacer un pedido en línea en Prime Time Nutrition, visite [Nfiptn.instaWIC.com](http://Nfiptn.instaWIC.com). Para ver los establecimientos aprobados de Prime Time Nutrition, puede encontrar una lista de todos los supermercados aprobados usando la aplicación WICShopper o en [Chickasaw.net/SummerEBT](http://Chickasaw.net/SummerEBT) en la sección “Related Documents” (Documentos relacionados).

**P: ¿Qué pasa si mi artículo no se registra como producto autorizado en la caja registradora?**

- R:** Es posible que haya seleccionado un artículo de comida que sea del tamaño o de la marca incorrecta o que no tenga suficiente saldo para ese artículo.
1. Puede elegir pagar el artículo o pedirle al cajero que lo anule.
  2. Puede reportar el artículo para que podamos investigar.  
En la aplicación WICShopper, busque la sección “I can’t buy this!” (No puedo comprar esto) en la página de inicio, complete los campos obligatorios y tome una fotografía clara del código de barras del producto (esto es importante, ya que la aplicación pide la información nutricional/código de barras) y de la parte de delante del producto.
  3. También puede tomar una fotografía del código de barras y de la parte del frente del producto y llamar a SummerEBT de Chickasaw Nation al (580) 272-1178, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. Podemos revisar los artículos





y añadirlos a nuestra lista de comidas aprobadas si cumplen los requisitos. Espere un plazo de 24-72 horas para que los nuevos artículos estén disponibles para su compra, siempre y cuando se trate de un artículo permitido.

4. Puede usar la función de la aplicación WICShopper EBT “Scan Barcode” (Escanear código de barras) para buscar comidas aprobadas y confirmar si tiene suficiente saldo. La función “Escanear código de barras” funciona mejor cuando registra su tarjeta Summer EBT en la aplicación.
5. Cuando compre frutas o vegetales frescos, intente usar el número PLU de cuatro dígitos que está en el sticker del artículo en lugar de escanear el código de barras.
6. Puede comprar en los establecimientos de Prime Time Nutrition. Estas tiendas solo tienen artículos que aprueba WIC. Puede encontrar una lista de todos los supermercados aprobados usando la aplicación WICShopper o [Chickasaw.net/SummerEBT](http://Chickasaw.net/SummerEBT).

**P: ¿Puedo obtener leche al 2 % o leche entera con Summer EBT?**

**R:** No, los beneficios de Summer EBT de Chickasaw Nation no se pueden usar para comprar leche entera ni leche al 2 %. Summer EBT solo permite comprar leche baja en grasa (1 % o 0.5 %), leche sin grasa (descremada) y buttermilk.

- La leche baja en grasa es una opción nutritiva para usted y su familia.
- Entendemos que algunas personas no están acostumbradas al sabor de la leche baja en grasa. Estos son algunos consejos para que su familia comience a consumir leche baja en grasa:
  - Trate de mezclar leche entera o con grasa reducida (al 2 %) con la leche baja en grasa durante algunos días. Esto ayudará a que se acostumbren al nuevo sabor. Después de unos días, trate de usar únicamente la leche baja en grasa.
  - Pruebe a usar leche baja en grasa con cereal o en las recetas que necesitan leche.

**P: Mi hijo es intolerante a la lactosa. ¿Hay otras opciones de leche?**

**R:** Sí; puede comprar leche sin lactosa con su tarjeta de Summer EBT. Debe ser descremada o baja en grasa.

**P: Me quedan 8 oz de cereal de mis beneficios, pero no puedo comprar una caja de 8 oz. ¿Qué puedo hacer?**

**R:** Cuando compre cereal, la mejor manera de aprovechar todos sus beneficios es planificar con antelación. Antes de comprar, sume la cantidad total de las cajas para asegurarse de que está aprovechando al máximo sus beneficios. A cada niño le autorizan 54 oz de cereal. Puede comprar cajas de cereal desde 11.8 oz hasta 36 oz.





**P: ¿Qué artículos de grano entero pueden comprarse, además del pan?**

**R:** Los artículos de grano entero permitidos incluyen una mayor variedad de panes y otros granos enteros. El pan se puede comprar en paquetes de 12 a 24 oz y pan en barra, además de una variedad de bollos, bagels, pan pita, english muffins y mucho más. Consulte la lista de comidas aprobadas para ver las marcas y los artículos específicos.

- También puede comprar otras opciones de granos enteros, incluyendo arroz integral, bulgur, avena, tortillas de maíz, quinua, trigo sarraceno, teff, masa de maíz, amaranto, pasta de trigo de grano entero y tortillas de trigo de grano entero.

**P: Mi hijo es alérgico al gluten, ¿qué puedo comprar en lugar de pan?**

**R:** Las tortillas de maíz, el arroz integral y la avena son alternativas sin gluten al pan. Consulte la lista de comidas autorizadas para ver los artículos aprobados que son específicamente sin gluten (GF).

**P: ¿Por qué tuve que pagar por mis frutas y vegetales si tengo saldo?**

**R:** Algunas veces, los artículos tendrán un código de barras nuevo que no está en nuestro sistema. Esta situación se da con más frecuencia con frutas y vegetales. Si encuentra algo que no está aprobado por Summer EBT, pero que cree que debería estarlo, tome una foto del código de barras o del frente del paquete o artículo y llámenos. La tienda no puede agregar artículos a nuestra lista aprobada, pero nosotros podemos investigar y agregar el artículo si se trata de algo que debería estar aprobado. Espere un plazo de 48-72 horas para que nuestro equipo evalúe este artículo y lo añada para que pueda comprarse con beneficios.

- Si se espera que un artículo esté cubierto con sus beneficios, pero no lo está, NO tiene que pagarlo de su bolsillo. Dígale al cajero de que quiere quitar esos artículos de la compra.
- Cuando compre frutas o vegetales frescos, intente usar el número PLU de cuatro dígitos que está en el sticker del artículo en lugar de escanear el código de barras.

**P: ¿Cuáles son las opciones de mantequilla de maní/frijoles/guisantes?**

**R:** A cada niño elegible se le asignan tres envases (con.) en la categoría de mantequilla de maní/frijoles/legumbres. Un envase equivale a un envase de mantequilla de maní, 1 libra de frijoles secos O cuatro latas de frijoles.

- Puede combinar estas opciones hasta alcanzar un total de tres envases. Ejemplo: un envase de mantequilla de maní y ocho latas de frijoles. Otro ejemplo: un frasco de mantequilla de maní, 1 libra de frijoles secos y cuatro latas de frijoles.





La lista de comidas aprobadas muestra los tamaños de envases/latas, las marcas y los artículos que no se permiten. Puede usar la aplicación WICShopper para ayudarlo a encontrar comidas aprobadas y revisar si tiene saldo disponible para comprar artículos de cada categoría de comidas.

**P: ¿Puedo usar cupones con Summer EBT?**

**R:** Usted puede usar cupones. Con los cupones “dos por uno” u otros similares, el programa pagará uno y usted recibirá el otro gratis. Con los cupones de “centavos de descuento”, la cantidad del cupón se descontará del precio que paga el programa.

**P: ¿Puedo usar Summer EBT en todas las tiendas, como Dollar General, tiendas de conveniencia y otros lugares que no están en la lista de compras aprobadas?**

**R:** No. Las tiendas de Summer EBT deben cumplir las reglamentaciones de WIC de Chickasaw Nation. No todas las tiendas tienen la variedad de comida que proporciona WIC y Summer EBT, como productos frescos y congelados, y por eso no son una tienda aprobada. Puede encontrar una lista de todas las tiendas aprobadas en la aplicación WICShopper, o puede encontrar una lista de los supermercados autorizados visitando [Chickasaw.net/SummerEBT](http://Chickasaw.net/SummerEBT), en la sección “Related Documents” (Documentos relacionados). Esto incluye también los mercados de agricultores autorizados.

**P: Perdí o no encuentro mi tarjeta. ¿Qué puedo hacer?**

**R:** Llame a Summer EBT de Chickasaw Nation al (580) 272-1178, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. Tenga en cuenta que, una vez que se emita una nueva tarjeta, su tarjeta actual quedará desactivada. No podrá usar sus beneficios hasta que reciba una nueva tarjeta. Aunque reporte la pérdida o el robo de su tarjeta por medio del IVR o llamando al (866) 358-8767, deberá solicitar una tarjeta de reemplazo llamando a Summer EBT de Chickasaw Nation.

**P: ¿Puedo comprar frutas enlatadas?**

**R:** Sí, puede comprar cualquier variedad de frutas enteras o en trozos, que se conserven a temperatura ambiente, sin grasa, aceite, azúcar o sodio (sal) añadidos. Se permiten las opciones enlatadas o de una porción, incluyendo tazas de frutas en su propio jugo, jugos 100 % o tazas de fruta sin especias añadidas. Se permite salsa de manzana con sabor a fruta, como salsa de manzana con fresa y salsa de manzana de canela sin azúcar añadida. Se permiten las frutas orgánicas y cualquier fruta enlatada o en trozos que se conserve a temperatura ambiente y tenga fruta como primer ingrediente en la lista. Las frutas en jarabe no están aprobadas en su paquete.





**P: ¿Puedo comprar vegetales enlatados?**

**R:** Sí, puede comprar vegetales enlatados normales o con bajo contenido de sodio (sal) y vegetales sin fideos, nueces o salsas añadidas. Se permiten los frijoles inmaduros, incluyendo los ejotes y los brotes, guisantes o lentejas. Se permiten los recipientes enlatados o de una porción. Los vegetales deben ser el primer ingrediente en la lista. Se permiten vegetales orgánicos y mezcla de vegetales que se conservan a temperatura ambiente con especias o hierbas de cocina añadidas. Se permiten las papas enlatadas de cualquier variedad.

**P: ¿Qué tipos de pescado puedo comprar?**

**R:** El salmón o el atún puede comprarse en latas o en sobres. También puede comprar caballa enlatada con su beneficio de Summer EBT. Cada niño recibirá 15 oz. Su aplicación WICShopper o la lista de comidas autorizadas muestra los tamaños de envases/latas, las marcas y los sabores que se pueden comprar con los beneficios de Summer EBT.

**P: ¿Puedo usar mi Summer EBT en los mercados de agricultores?**

**R:** Sí, puede usar su tarjeta de Summer EBT en los mercados de agricultores y en puestos de agricultores aprobados. Para ver una lista de los establecimientos, visite [Chickasaw.net/SummerEBT](http://Chickasaw.net/SummerEBT).

- Cuando visite el mercado de agricultores o puestos agrícolas, busque la señalización de Chickasaw Nation para determinar si son vendedores aprobados.

**P: ¿Tengo que activar mi tarjeta antes de usarla?**

**R:** No, su tarjeta está lista para usar en cuanto la reciba y el número PIN ya viene configurado con el mes de nacimiento de dos dígitos del hijo mayor en casa y los últimos dos dígitos del año (MMYY), o del hijo a quien se dirigieron los documentos de la tarjeta. Si el cumpleaños del hijo es el 3 de abril de 2015, el pin será 0415. Siempre puede cambiar el PIN llamando al IVR, que está en la parte de atrás de la tarjeta, al (866) 358-8767. Necesitará la fecha de nacimiento completa y el código postal del hijo. Si tiene dificultades o no sabe cómo cambiarlo, comuníquese con la línea directa de Summer EBT de Chickasaw Nation o Summer EBT de Hunger Free Oklahoma.

*Summer EBT for Children es una iniciativa de Chickasaw Nation. USDA es un proveedor y empleador que garantiza igualdad de oportunidades. Este material está basado en trabajo respaldado por el Servicio de Alimentación y Nutrición del Departamento de Agricultura de EE. UU. (U.S. Department of Agriculture).*

