Preguntas frecuentes sobre el EBT de verano

P: ¿Quién califica para el EBT de verano?

R: Para el año escolar 2022-2023, los niños deben cumplir dos requisitos:

- Los niños deben haber estado inscritos en un distrito escolar participante en los grados de prekínder y superiores. Encontrará una lista de escuelas participantes en Chickasaw.net/SummerEBT.
- Los niños deben calificar para comidas gratis o de bajo costo y deben haber enviado la solicitud para comidas gratis o de bajo costo para 2022-2023 a su escuela O deben estar inscritos en una escuela que participe en la Disposición de elegibilidad de la comunidad (Community Eligibility Provision, CEP) o en el Programa federal de la disposición 2 o 3 en 2022-2023.

P: Mi hijo califica para comidas gratis o de bajo costo, pero asiste a clases en línea en una escuela autónoma subvencionada (charter). ¿Califica mi hijo para el EBT de verano?

R: No. Solo los niños inscritos en una escuela que sirve comidas en persona por medio del Programa nacional de almuerzos escolares (National School Lunch Program) califican para los beneficios del EBT de verano. Estas reglas las fija el Departamento de Agricultura de EE. UU. (U.S. Department of Agriculture). Para obtener información sobre otros programas y servicios, llame a la oficina del EBT de verano al (580) 272-1178 o al (844) 256-3467 (de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., de lunes-viernes).

P: ¿Cuándo puedo comprar comida?

R: Los fondos están disponibles el primer día de cada mes para los tres meses del beneficio:

- 1 de mayo
- 1 de junio
- 1 de julio

Los beneficios no usados se trasladan al siguiente mes y todos los beneficios vencen a la medianoche del 14 de septiembre.

P: ¿Puedo usar mi tarjeta del EBT de verano en las cajas de autopago?

R: Sí, puede usar su tarjeta del EBT de verano en las cajas de autopago en las tiendas Walmart aprobadas.

- Separe la comida del EBT de verano de la comida WIC, si usa ambas tarjetas. No se puede usar el EBT de verano y WIC en la misma transacción.
- Escanee la comida aprobada por el EBT de verano.
- Busque frutas y vegetales frescos usando el número PLU de cuatro dígitos que está en el sticker del artículo.
- Pase la tarjeta del EBT de verano y siga las instrucciones en la pantalla para pagar.

El EBT de verano para niños es una iniciativa de Chickasaw Nation.
El USDA es un proveedor y empleador que garantiza igualdad de oportunidades.
Este material está basado en trabajo respaldado por el Servicio de Alimentación y Nutrición del Departamento de Agricultura de EE. UU.

P: ¿Puedo usar mi tarjeta del EBT de verano para comprar en línea?

R: Sí, su tarjeta del EBT de verano se puede usar para comprar en línea con las tiendas Sooner Grocery usando la opción de pedidos de comestibles en línea de SoonersFoods.com con transacciones en la tienda.

R: Sí, puede usar la nueva opción de compra en línea de Prime Time Nutrition, que incluye pago en línea y recolección en la acera. Para poner un pedido en línea, visite WIC.nfiptn.com. Para ver los locales aprobados de Prime Time Nutrition, puede encontrar una lista de todos los supermercados aprobados en la lista impresa de supermercados que se incluye en su paquete del EBT, en la aplicación Shopper de WIC o en Chickasaw.net/SummerEBT.

P: ¿Qué sucede si mi artículo no aparece como producto autorizado en la caja registradora?

R: Es posible que haya seleccionado una comida que sea del tamaño o de la marca incorrecta.

- Es posible que no tenga suficiente saldo para ese artículo.
- Puede elegir pagar el artículo o pedirle al cajero que lo anule.
- Puede informar del artículo a nuestra oficina para que podamos investigar. En la aplicación Shopper de WIC, vaya a "I can't buy this!" (No puedo comprar esto) que está en la página de inicio, complete los campos obligatorios y tome una fotografía clara del código de barras del producto (esto es importante, ya que la aplicación pide la información nutricional/código de barras) y de la parte de delante del producto. También puede tomar una fotografía del código de barras que está en la parte de delante del producto y llamar a la oficina del EBT de verano al (580) 272-1178 o al (844) 256-3467 mientras esté en la tienda (de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., de lunes a viernes). Podemos revisar los artículos y agregarlos a nuestra lista de comidas aprobadas si cumplen los requisitos.
- Puede usar la función de la aplicación Shopper del EBT de verano "Scan Barcode" (Escanear código de barras) para encontrar comidas aprobadas y confirmar si están en su saldo. Esta función de código de barras funciona mejor si usted ya registró su tarjeta del EBT de verano en la aplicación.
- Cuando compre frutas o vegetales frescos, intente usar el número PLU de cuatro dígitos que está en el sticker del artículo en lugar de escanear el código de barras.
- Puede comprar en los locales de Prime Time Nutrition. Estas tiendas solo tienen artículos que aprueba WIC. Puede encontrar una lista de todos los supermercados aprobados en la lista impresa de supermercados que se incluye en su paquete del EBT, en la aplicación Shopper de WIC o en Chickasaw.net/SummerEBT.

El EBT de verano para niños es una iniciativa de Chickasaw Nation.
El USDA es un proveedor y empleador que garantiza igualdad de oportunidades.
Este material está basado en trabajo respaldado por el Servicio de Alimentación y Nutrición del Departamento de Agricultura de EE. UU.

P: Si en la tienda se agotaron ciertos artículos como la leche o el pan, ¿perderé mis beneficios?

A: Los beneficios del EBT de verano se trasladan cada mes. Todos los beneficios vencen a la medianoche del 14 de septiembre.

- Le recomendamos que empiece a comprar a inicios del período de beneficios y lo siga haciendo durante todo el mes para asegurarse de recibir todos los artículos. Puede comprar varias veces en un mes.
- Pruebe comprar en otra tienda aprobada en su área.

P: ¿Puedo recibir leche entera o al 2 % con el EBT de verano?

R: No, las tarjetas del EBT de verano no se pueden usar para comprar leche entera ni al 2 %. El EBT de verano permite que compre leche baja en grasa (1 % o 0.5 % de grasa), leche descremada (desnatada) y suero de la leche (buttermilk).

- La leche baja en grasa es una opción saludable para usted y su familia.
- Comprendemos que algunas personas no están acostumbradas al sabor de la leche baja en grasa. Estos son algunos consejos para que su familia comience a consumir leche baja en grasa:
  - Tómese su tiempo cuando se cambie a la leche baja en grasa.
  - Trate de mezclar leche entera o con poca grasa (al 2 %) con la leche baja en grasa durante algunos días. Esto ayudará a que se acostumbren al nuevo sabor. Después de unos días, trate de usar únicamente la leche baja en grasa.
  - Pruebe usar la leche baja en grasa en el cereal.

P: Mi hijo es intolerante a la lactosa. ¿Hay otras opciones de leche?

R: Sí; puede comprar leche sin lactosa con su tarjeta del EBT de verano. Debe ser descremada o baja en grasa.

P: Mi familia no puede tomar toda la leche antes de que caduque. ¿Qué debo hacer?

R: Si tiene espacio en el congelador, la leche se puede congelar.
También hay opciones de leche que se puede conservar por largo tiempo a temperatura ambiente, como la leche deshidratada (en polvo) y la leche evaporada (enlatada).

P: Tengo dos hijos. ¿Puedo comprar un bloque de queso de 2 libras?

R: Sí, el queso ahora se puede comprar en tamaños de 8, 16 y 32 onzas.

El EBT de verano para niños es una iniciativa de Chickasaw Nation.
El USDA es un proveedor y empleador que garantiza igualdad de oportunidades.
Este material está basado en trabajo respaldado por el Servicio de Alimentación y Nutrición del Departamento de Agricultura de EE. UU.

P: Me quedan 8 onzas de cereal en mis beneficios, pero no puedo comprar una caja de 8 onzas. ¿Qué puedo hacer?

R: Cuando compre cereal, la mejor forma de aprovechar todos sus beneficios es planificar con antelación. Antes de comprar, sume la cantidad total de las cajas para asegurarse de que está aprovechando al máximo sus beneficios.
A cada niño se le autorizan 18 onzas de cereal cada mes. Puede comprar cajas de cereal de 11.8 hasta 36 onzas. Los beneficios se trasladan al siguiente mes; así que si tiene un saldo positivo del primer mes, se le agregará al saldo para el segundo mes. Todos los beneficios vencen a la medianoche del 14 de septiembre.

P: ¿Qué sucede si la tienda no tiene pan de 16 onzas?

R: Las tiendas aprobadas deben tener pan en el tamaño correcto. Es posible que se haya agotado el producto en la tienda.

- Pregunte al personal de la tienda si tienen pan de 16 onzas en otras partes de la tienda o en la bodega.
- Si se agotó el producto en la tienda, pregúntele al gerente cuándo llega el próximo surtido, para que pueda planificar su próximo viaje de compras.
- Puede comprar otras opciones de granos integrales, incluyendo arroz integral, bulgur, avena, tortillas de maíz, pasta de trigo integral y tortillas de trigo integral. Consulte su tarjeta de comida para informarse sobre los tamaños de paquetes aprobados.

P: Mi hijo es alérgico al gluten. ¿Qué me pueden dar en lugar de pan?

R: Las tortillas de maíz, el arroz integral y la avena son alternativas sin gluten al pan. Consulte su tarjeta de comida para informarse sobre los tamaños de los envases.

P: ¿Por qué tuve que pagar por mis frutas y vegetales si tengo dinero en mi saldo?

R: Algunas veces, los artículos tendrán un código de barras nuevo que no está en nuestro sistema. Esta situación se da con más frecuencia con las frutas y vegetales. Si encuentra algo que no está aprobado por el EBT de verano, pero que cree que debería estarlo, tome una foto del código de barras o de la parte de delante del paquete o artículo y llámenos. La tienda no puede agregar artículos a nuestra lista aprobada, pero nosotros podemos revisarla y agregar el artículo si se trata de algo que debería estar aprobado.

- Cuando compre frutas o vegetales frescos, intente usar el número PLU de cuatro dígitos que está en el sticker del artículo en lugar de escanear el código de barras.

El EBT de verano para niños es una iniciativa de Chickasaw Nation.
El USDA es un proveedor y empleador que garantiza igualdad de oportunidades.
Este material está basado en trabajo respaldado por el Servicio de Alimentación y Nutrición del Departamento de Agricultura de EE. UU.

P: ¿Cómo funcionan las opciones de compra de mantequilla de maní/frijoles/guisantes?

R: A cada niño se le autoriza una unidad en la categoría de mantequilla de maní/frijoles/guisantes.

- 1 envase de mantequilla de maní
  O
- 1 libra de frijoles deshidratados
  O
- 4 latas de frijoles (4 latas = 1 unidad)

Su tarjeta de comida muestra los tamaños de envases/latas, las marcas permitidas y los artículos que no se permiten. Puede usar la aplicación Shopper del EBT de verano que lo ayudará a encontrar comidas aprobadas y revisar si están en su saldo.

P: ¿Puedo usar cupones con el EBT de verano?

R: Usted podría usar cupones. Con los cupones "dos por uno" u otros similares, el programa SEBTC pagará uno y usted recibirá el otro gratis. Con los cupones de "centavos de descuento", la cantidad del cupón se descontará del precio que paga el programa SEBTC.

P: ¿Puedo usar el EBT de verano en todas las tiendas, como Dollar General, tiendas de conveniencia/parada rápida (quick stops) y otros lugares que no están en la lista de compras aprobadas?

R: Las tiendas del EBT de verano deben cumplir las reglamentaciones de WIC. No todas las tiendas tienen la variedad de comida que tienen WIC y el EBT de verano, como productos frescos y congelados, y por eso no son una tienda aprobada.

P: Perdí o no encuentro mi tarjeta. ¿Qué puedo hacer?

R: Llame a nuestras oficinas al (580) 272-1178 en el horario de atención y le enviaremos la reposición. Tenga en cuenta que una vez se extienda una tarjeta nueva, su tarjeta actual quedará desactivada.

P: ¿Puedo comprar frutas enlatadas?

R: Sí, puede comprar cualquier variedad de frutas enteras o en trozos, que se conserven a temperatura ambiente, sin ninguna grasa, aceite, azúcar o sodio (sal) añadidos. Se permiten las opciones enlatadas o de una porción, incluyendo tazas de frutas en su propio jugo, jugos 100 % o tazas de fruta sin especias añadidas. Se permite salsa de manzana con sabor a fruta, como salsa de manzana con fresa y salsa de manzana de canela sin azúcar añadida. Se permiten las frutas orgánicas y cualquier fruta enlatada o en trozos que se conserve a temperatura ambiente y tenga fruta como primer ingrediente en la lista. Las frutas en jarabe no están aprobadas en su paquete de SEBTC.

El EBT de verano para niños es una iniciativa de Chickasaw Nation.
El USDA es un proveedor y empleador que garantiza igualdad de oportunidades.
Este material está basado en trabajo respaldado por el Servicio de Alimentación y Nutrición del Departamento de Agricultura de EE. UU.

P: ¿Puedo comprar vegetales enlatados?

R: Sí, puede comprar vegetales enlatados normales o con bajo contenido de sodio (sal) y vegetales sin fideos, nueces o salsas añadidas. Se permiten los frijoles inmaduros, incluyendo las judías verdes y los brotes, guisantes y lentejas. Se permiten los recipientes enlatados o de una porción. Los vegetales deben ser el primer ingrediente en la lista. Se permiten vegetales orgánicos y mezcla de vegetales que se conservan a temperatura ambiente con especias o hierbas de cocina añadidas. Se permiten las papas enlatadas de cualquier variedad.

P: ¿Puedo comprar pescado?

R: Sí, puede comprar artículos de pescado enlatado con su beneficio del EBT de verano. Cada niño recibirá 5 onzas de pescado enlatado al mes. Su tarjeta de comida muestra los tamaños de envases/latas, las marcas permitidas y los artículos que no se permiten. Puede usar la aplicación Shopper del EBT de verano que lo ayudará a encontrar comidas aprobadas y revisar si están en su saldo.

P: ¿Puedo usar mi EBT de verano en los mercados de agricultores?

R: Sí, puede usar su tarjeta del EBT de verano en los mercados de agricultores y puestos agrícolas. Para ver una lista de lugares, visite ChickasawNationHealth.net/FarmersMarket.

- Cuando visite el mercado de agricultores o puestos agrícolas, busque la señalización de Chickasaw Nation para determinar si son vendedores aprobados.

El EBT de verano para niños es una iniciativa de Chickasaw Nation.
El USDA es un proveedor y empleador que garantiza igualdad de oportunidades.
Este material está basado en trabajo respaldado por el Servicio de Alimentación y Nutrición del Departamento de Agricultura de EE. UU.